

WARUNKI GWARANCJI

Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod nr 0000083531, zwanym dalej Gwarantem, niniejszym zapewnia Kupującego, że pod względem estetycznym i technicznym, wyroby z blach powlekanych powłokami organicznymi tj. blachy dachówkowe, blachy łączone na rąbek stojący, blachy trapezowe, stosowane na pokrycia dachowe, ściany budynków oraz stalowe systemy rynnowe, spełniają niżej wymienione warunki.

Gwarant udziela gwarancji na perforację dla blach dachowych i elewacyjnych oraz stalowych systemów rynnowych, wykonanych z niżej wymienionych klas materiału:

| Klasa materiału | Gwarancja na perforację [lata] | Gwarancja na powłokę [lata] |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| PRESTIGE | 50 | 30 |
| DELUXE | 40 | 15 |
| SUPER PLUS | 25 | 15 |
| SUPER | 15 | 10 |
| STANDARD | 10 | 5 |
| 0.7 | 10 | 5 |
| System rynnowy KASKADA | 30 | 15 |
| System rynnowy Hornval | 10 | 10 |
| Panel elewacyjny stalowy, Podsufitka stalowa | 15 | 10 |
| Panel elewacyjny aluminium, Podsufitka aluminium | 50 | 30 |

Warunki Gwarancji :

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a za zgodą Gwaranta również na terenie krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani też nie zastępuje uprawnień konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lecz stanowi jedynie ich uzupełnienie. Konsument posiada wybór na jakiej podstawie domaga się rozpatrzenia reklamacji (z gwarancji lub rękojmi).
3. Na potrzeby niniejszej gwarancji wprowadza się następujące pojęcia:
 - a) perforacja – oznacza przerdzewienie lub inne uszkodzenie rdzenia stalowego „na wylot”, spowodowane wadą produktu, skutkujące utratą wodoszczelności pokrycia dachowego;
 - b) rozwarstwianie się powłoki – oznacza wyraźnie widoczne pęknięcia lakierniczej powłoki ochronnej, które powodują złuszczenie lub odspojenie tej powłoki od stalowego rdzenia pokrycia dachowego;
4. Przez wadę podlegającą usunięciu w ramach niniejszej gwarancji należy rozumieć uszkodzenie powierzchni pokrycia dachowego powstałego z winy Gwaranta polegające na uszkodzeniu jej perforacji lub łuszczeniu się powłoki lakierniczej.
5. Ochroną gwarancyjną objęte są tylko te wyroby dla których wydane zostały indywidualne karty gwarancyjne Gwaranta, które klient uzyskuje poprzez rejestrację produktu do systemu gwarancyjnego.
6. Wyrób nie podlega gwarancji, jeśli został zmontowany i jest używany w środowiskach szczególnie korozyjnych, o wysokim promieniowaniu UV lub w innych agresywnych warunkach klimatycznych takich jak środowisko morskie i górskie lub w przypadku stałego kontaktu z wodą, przedmiotami skorodowanymi, chemikaliami, miedzią, popiołem, cementem, zapraw i klei na bazie cementu, kurzem, sadzą algami, nawozami oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających ze stałego wpływu wysokiej temperatury - powyżej 60°C, katastrof naturalnych lub środowiskowych oraz wyjątkowego poziomu zanieczyszczeń, ognia, nieszczęśliwych wypadków lub promieniowania.

7. Gwarancja obejmuje wyroby, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia dachu, wynoszące 10° dla blach trapezowych i blach z rąbkim stojącym oraz 15° dla blachodachówki. Ponadto konstrukcja budowli musi zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni wyrobu.
8. W przypadku gdy Wyrób używany jest jako pokrycie dachowe, to na powierzchni tego pokrycia obowiązkowo muszą być zamontowane śniegołapy lub bariery śniegowe produkowane przez Gwaranta.
9. Montaż wyrobów ciętych na wymiar powinien się odbyć przed upływem 3 miesięcy od daty wydania wyrobu z magazynu Gwaranta oraz do 6 miesięcy - dla blachodachówek modułowych, z zachowaniem warunków instrukcji składowania wyrobów. Montaż wszystkich wyrobów objętych gwarancją musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi, sztuką budowlaną i instrukcją montażu.
10. Transport, rozładowanie, składowanie i montaż odbył się zgodnie z instrukcjami i zaleceniami Gwaranta. Instrukcje montażu znajdują się na stronie internetowej w zakładce „Do pobrania”
11. Wszystkie obróbki blacharskie, gąsiorzy, śniegołapy, potrzebne do prawidłowego montażu Wyrobu lub blacha płaska, z której zostały wykonane obróbki, zakupione zostały bezpośrednio lub pośrednio u Gwaranta czyli w Firmie Handlowo Usługowo Produkcyjnej „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie. Powyższy wymóg zakupu u Gwaranta dotyczy wszystkich produktów objętych gwarancją.
12. Stosowanie do pokryć dachowych, systemów rynnowych, podsufitek i paneli elewacyjnych produktów innych niż zalecane przez Gwaranta powoduje utratę gwarancji.
13. Dokonywania corocznego przeglądu i konserwacji dachu oraz systemów rynnowych, które musi być przeprowadzone w sposób profesjonalny oraz udokumentowany poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę lub w przypadku samodzielnego przeprowadzenia konserwacji – dokumentacją fotograficzną. Do mycia i konserwacji blachy, winny być użyte tylko dedykowane do tego typu prac detergenty i środki konserwujące. Wszystkie tego typu prace muszą zostać odnotowane na otrzymanym odcinku karty gwarancyjnej i udostępnione Gwarantowi na każde wezwanie.
14. Gwarancja obowiązuje, gdy uszkodzenia są wyłącznie wynikiem wady jakościowej Wyrobu i nie wynikają z użytkowania. W przypadku stwierdzenia powstania miejscowych ognisk korozji, miejsca te muszą być niezwłocznie zabezpieczone przez uprawnionego z gwarancji, warstwą farby ochronnej w formie zaprawki lakierniczej. Nie należy stosować farb w sprayu.
15. Gwarancja ma zastosowanie, gdy część reklamowana stanowi minimum 5% całkowitej powierzchni zakupionego Wyrobu.
16. Gwarancja nie obejmuje strony wewnętrznej blachy, ze względów technicznych i technologicznych.
17. Gwarancja nie obejmuje zmiany połysku, zmian odcieni i intensywności koloru w wyniku działań warunków atmosferycznych, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także innych zabrudzeń, które nie są oczyszczane w wyniku naturalnego spływu wody. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest przez Gwaranta po wcześniejszym oczyszczeniu pokrycia dachowego przez reklamującego z użyciem wody i dedykowanych środków myjących. Gwarant w przypadku stwierdzenia zanieczyszczeń uniemożliwiających mu rzetelnych oględzin ma prawo odstąpić od czynności gwarancyjnych.
18. Zaleca się aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie oraz struktura powierzchni, co jest nie zależne od Gwaranta i nie podlega gwarancji. Dopuszczalne są również odchyłki kolorystyczne pomiędzy wzornikiem, a otrzymanym pokryciem dachowym i nie jest to traktowane jako wada wyrobu.
19. Dozwolona temperatura pracy przy obróbce maszynowej blachy nie może być niższa niż +10°C oraz +5°C przy obróbce ręcznej.
20. Wszystkie cięte brzegi muszą być odpowiednio zabezpieczone lakierem bezbarwnym lub w kolorze Wyrobu. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznych).
21. Gwarancja nie obejmuje Wyrobu przetworzonego przez Kupującego.
22. Niniejsza gwarancja **nie obejmuje** również wad spowodowanych:
 - a. cięciem Wyrobu nieodpowiednimi narzędziami tj. szlifierką kątową z tarczą do cięcia lub innym urządzeniem generującym ciepło;
 - b. reakcjami chemicznymi zachodzącymi pomiędzy Wyrobem a innymi elementami konstrukcyjnymi;

- c. korozją związaną z ciętymi krawędziami arkuszy, gdzie rdzeń metaliczny jest bezpośrednio narażony na działanie czynników atmosferycznych;
- d. nieodpowiednio uszczelnionymi i/lub skonstruowanymi gąsiorami, wiatrownicami, koszami dachowymi, zakładami arkuszy, które powodują niedozwolony spływ wody i/lub innych zanieczyszczeń na tylną stronę Wyrobu;
- e. korozją aluminium wywołaną zastosowaniem wkrętów innych niż ze stali nierdzewnej lub aluminiowych
- f. wad które powstały z przyczyn niezależnych od Gwaranta takich jak gradobicie, ogień, powódź;
- g. korozji i drobnych rozwarstwień na ciętych brzegach (również fabrycznie) jeżeli nie zostały zabezpieczone lakierem zaprawkowym. Jest to tzw. korozyjne pełzanie brzegów ciętych ;
- h. ponownym malowaniem Wyrobu bez zgody Gwaranta;
- i. stosowaniem w odniesieniu do Wyrobu substancji nie zalecanych przez normy branżowe.

23. Usunięcie wad stalowych systemów rynnowych :

- a) W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji, Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta.
 - b) Usunięcie wad elementu systemu może nastąpić poprzez wymianę wadliwego elementu systemu na nowy element systemu lub element kompatybilny z elementem systemu
 - c) naprawę wadliwego elementu systemu rynnowego
- Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.

W przypadku uznania reklamacji, Gwarant pokrywa koszty wymiany wadliwego elementu systemu, koszty nowego elementu systemu lub elementu kompatybilnego z elementem systemu, koszty transportu nowego elementu systemu lub elementu kompatybilnego z elementem systemami do miejsca ich montażu.

24. Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest rejestracja zakupu. Rejestracji można dokonać na dwa sposoby:

- a) Za pomocą rejestracji w elektronicznym systemie rejestracji, poprzez stronę <https://blachodach.pl/pl/gwarancja> w terminie 14 dni od dnia zakończenia montażu, nie później jednak niż 3 miesiące od daty zakupu.
 - b) Wysyłając wypełniony druk „Rejestracja Zakupu” listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres: Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna, ul. Św. Trójcy 3, 33-100 Tarnów oraz zachować potwierdzenie nadania wraz z kopią druku „Rejestracja Zakupu”, dokumentem zakupu oraz metką przez okres gwarancji.
- Brak któregośkolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji. Druk można pobrać ze strony internetowej w zakładce „Do pobrania”/”Inne”/ „Rejestracja zakupu”.

24. Dowodem otrzymania gwarancji jest Certyfikat Gwarancyjny z nadanym indywidualnym numerem, który klient otrzymuje w postaci pliku PDF (przy zgłoszeniu elektronicznym) lub w wersji papierowej odsyłanej pocztą na adres Klienta wskazany w druku rejestrującym zakup.

25. Brak któregośkolwiek z dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez klienta będzie stanowiło podstawę do dorzucenia roszczeń z tytułu gwarancji.

26. W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarant pisemnie informuje Klienta o zajęтым stanowisku.

27. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Wyrobu w miejscu gdzie został on zamontowany oraz likwidacji stwierdzonych wad poprzez malowanie naprawcze, wymianę uszkodzonego Wyrobu lub jego części na wolny od wad lub zwrot wartości uszkodzonego Wyrobu, według własnego uznania. Powyższe działania odszkodowawcze podjęte zostaną w ramach oferty produktowej Gwaranta dostępnej w czasie realizacji danego działania, co może spowodować wystąpienie różnic kolorystycznych w porównaniu do oryginalnego Wyrobu.

28. W przypadku zabrudzeń pokrycia , paneli elewacyjnych lub systemów rynnowych uniemożliwiającego identyfikację uszkodzeń, Gwarant może odmówić wszczęcia postępowania do momentu dokładnego umycia pokrycia dachowego , elementów systemów rynnowych lub paneli przez Klienta.
29. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do kosztów uszkodzonego Wyrobu lub jego części. Koszt wymiany Wyrobu jest wyraźnie wyłączony z odpowiedzialności Gwaranta.
30. Wyłącza się wszelką odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie bądź wtórne, w tym szkody w odniesieniu do budynku lub jego zawartości, przerwy w prowadzeniu działalności, utrata użyteczności, szkody w odniesieniu do mienia poniesione przez Kupującego w związku z wadą Wyrobu. Naprawa lub wymiana Wyrobu na wolny od wad nie przedłuża terminu obowiązywania pierwotnej gwarancji.
31. Niniejsza gwarancja podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem będzie interpretowana.

32. Do zgłoszenia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych należy zachować DOKUMENT ZAKUPU, KARTĘ GWARANCYJNĄ, METKĘ WYROBU oraz KARTĘ PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH. Brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie stanowi podstawę do odrzucenia przez Gwaranta roszczeń z niniejszej gwarancji.

II. Procedura Reklamacyjna:

1. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać do Gwaranta, w formie pisemnej na „Karcie zgłoszenia reklamacyjnego” znajdującej się na stronie internetowej producenta w zakładce „Do pobrania” , w ciągu czternastu (14) dni od daty, w której wada została lub powinna zostać wykryta, a najpóźniej przed upływem okresu gwarancyjnego. Karta zgłoszenia reklamacyjnego musi zostać wypełniona czytelnie i muszą być uzupełnione wszystkie pola, a opis wady musi zawierać datę, w której została ona po raz pierwszy wykryta.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego Wyrobu , oraz wskazanie firmy która dokonała montażu.
3. Wraz z reklamacją należy przesłać kopię/skan: dowodu zakupu Wyrobu, Karty Gwarancyjnej oraz zdjęcia ukazujące stwierdzoną wadę.
4. W przypadku niezłączenia do reklamacji dokumentów, reklamacja pozostaje bez rozpoznania.
5. W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji, Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu montażu systemu, o czym poinformuje zgłaszającego reklamację.
6. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanych elementów systemu w terminie wskazanym przez Gwaranta.
7. Przedstawiciel Gwaranta uda się na miejsce montażu systemu , gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacji.
8. Protokół reklamacji są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
9. W terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta, czy uznaje czy też odrzuca zgłoszoną reklamację Klienta.

III. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących nabywców będących osobami fizycznymi, nabywających Wyroby w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy nabywcą a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Tarnowie.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
3. Z zastrzeżeniem warunków powyższej gwarancji, gwarancja ma zastosowanie do produktów sprzedawanych po dniu 01 wrzesień 2021 r.