

KARTA GWARANCYJNA

Gwarantem jest Firma Handlowo Usługowo Produkcyjna „Blachodach” Janusz i Bartosz Bochnak Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie pod nr 0000083531 , która jest producentem systemu rynnowego „Kaskada”.

I. Warunki Gwarancji:

1. Udzielana Gwarancja obejmuje zapewnienie, że elementy systemu rynnowego KASKADA nie posiadają wad fizycznych powstałych w trakcie procesu produkcji lub będących następstwem użycia niewłaściwego materiału do produkcji, które uniemożliwiają korzystanie z tych elementów zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w Katalogu Gwaranta.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 30 lat
3. Gwarancja obowiązuje od daty zakupu. Dowodem jest faktura zakupu lub paragon fiskalny wystawiony przez Gwaranta.
4. Gwarancja obowiązuje dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
5. Gwarancja obejmuje ochronę przed korozją perforacyjną oraz zachowanie właściwości fizycznych materiału wsadowego.
6. Gwarancja nie obejmuje wad systemu powstałych na wskutek :
 - niewłaściwego przechowywania i transportu, składowania lub montażu przez osoby nie posiadające kwalifikacji w tym zakresie
 - montażu niezgodnego z instrukcją opublikowaną na stronie www.blachodach.com,
 - użycia systemu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - użycia do montażu elementów systemu innego producenta,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie odbiorcy, powstałych w wyniku oddziaływania sił zewnętrznych lub przez osoby trzecie,
 - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu, ze szczególnym uwzględnieniem okresowych corocznych przeglądów,
 - montażu w środowisku silnie agresywnym (zanieczyszczenia przemysłowe, wysoki stopień zasolenia atmosfery, chemikalia),
 - równomiernej zmiany połysku, odcienia, intensywności koloru, lub zmian wyglądu systemu rynnowego będących wynikiem zabrudzenia kurzem, sadzą lub spowodowanych czynnikami atmosferycznymi, jak również naturalnego starzenia się produktu,
 - miejsc, w których wykonane zostały poprawki malarskie,
 - niekompletnie wypełnionego załącznika nr 1.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy wolne od wad będą różniły się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
9. W przypadku, gdy wymagają tego okoliczności, Klient zobowiązany jest dokonać wszelkich

czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady elementu systemu KASKADA, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć warunków i zasad wynikających z Gwarancji.

10. W ramach Gwarancji Gwarant nie odpowiada za szkody będące następstwem wadliwości elementu systemu KASKADA (tj. za szkody spowodowane w mieniu Klienta przez wadliwy element systemu KASKADA).

II. Procedura Reklamacyjna:

1. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi wady elementu systemu KASKADA (dalej: reklamacja) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
2. Reklamacje należy zgłaszać wyłącznie Gwarantowi pisemnie przesyłając zgłoszenie za pośrednictwem wszelkiego rodzaju możliwych środków takich jak poczta e-mail, przesyłki pocztowe, kurierskie, fax it.p przesyłając na adres siedziby zgłoszony w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego elementu systemu KASKADA oraz wskazanie firmy która dokonała montażu.
4. Wraz z reklamacją należy przesać dowód zakupu elementów systemu KASKADA oraz zdjęcia reklamowanych elementów, ukazujące wadę systemu KASKADA.
5. W przypadku nie załączenia do reklamacji w/w dokumentów, reklamacja pozostaje bez rozpoznania.
6. W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji, Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu montażu systemu, o czym poinformuje zgłaszającego reklamację.
7. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanych elementów systemu w terminie wskazanym przez Gwaranta.
8. Przedstawiciel Gwaranta udaje się na miejsce montażu systemu , gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacji a gdy zajdzie potrzeba odbiera reklamowany element systemu KASKADA.
9. Protokół reklamacji oraz pobrany element systemu KASKADA są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
10. W terminie do 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta, czy uznaje czy też odrzuca zgłoszoną reklamację Klienta.

III. Usunięcie wad elementu systemu KASKADA

1. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji, Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta.
2. Usunięcie wad elementu systemu KASKADA może nastąpić poprzez:
 - a) wymianę wadliwego elementu systemu KASKADA na nowy element systemu KASKADA lub element kompatybilny z elementem systemu KASKADA;
 - b) naprawę wadliwego elementu systemu KASKADA.

Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.

3. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant pokrywa następujące koszty :
 - a) w przypadku wymiany wadliwego elementu systemu KASKADA - koszty nowego elementu systemu KASKADA lub elementu kompatybilnego z elementem systemu KASKADA oraz koszty transportu nowego elementu systemu KASKADA lub elementu kompatybilnego z elementem systemu KASKADA do miejsca jego montażu;
 - b) w przypadku naprawy wadliwego elementu systemu KASKADA – koszty naprawy wadliwego elementu systemu KASKADA oraz koszty transportu naprawionego elementu systemu KASKADA do miejsca jego montażu.

IV. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących klientów będących osobami fizycznymi, nabywających system rynnowy KASKADA w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy klientem a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Tarnowie.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

V. Rejestracja

1. Kartę Gwarancyjną należy zarejestrować w terminie 14 dni od daty montażu systemu rynnowego Kaskada przez finalnego Użytkownika przesyłając z zachowaniem tego terminu na adres siedziby Gwaranta kompletnie wypełniony Kupon Zwrotny z załącznika nr 1 do Karty Gwarancyjnej .

Załącznik nr 1 do Karty Gwarancyjnej

wydany do faktury nr _____ z dnia _____

Dane użytkownika systemu rynnowego Kaskada (wypełnia sprzedający)	
Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Miejsce montażu	

Dane dotyczące systemu rynnowego Kaskada (wypełnia sprzedający)			
Kolor RAL		Rok produkcji	

Dane wykonawcy (wypełnia wykonawca)	
Imię i nazwisko / firma / pieczęć	Okres montażu
	Data i podpis wykonawcy

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji oraz instrukcją dotyczącą transportu, składowania, obróbki oraz konserwacji systemu rynnowego Kaskada	
Data i podpis Klienta	Data, pieczęć i podpis sprzedającego

KUPON ZWROTNY
Kartę gwarancyjną należy zarejestrować w terminie 14 dni od daty montażu systemu rynnowego Kaskada przez finalnego Użytkownika przesyłając z zachowaniem tego terminu na adres siedziby Gwaranta kompletnie wypełniony Kupon Zwrotny z załącznika nr 1 do Karty Gwarancyjnej

Kupon Zwrotny do faktury nr _____ z dnia _____	
Imię i nazwisko adres klienta	
Miejsce montażu	
Rok produkcji	
Imię i nazwisko, firma wykonawcy <i>(wypełnia wykonawca)</i>	
Okres montażu <i>(wypełnia wykonawca)</i>	
Data i podpis wykonawcy <i>(wypełnia wykonawca)</i>	

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji oraz instrukcją dotyczącą transportu, składowania, obróbki oraz konserwacji systemu rynnowego Kaskada
Data i podpis Klienta